

Politica per la Qualità

La **Missione** di Metalmont srl è progettare, produrre e commercializzare prodotti in carpenteria metallica destinati al settore agricolo, rivolti principalmente a mercati emergenti e a paesi in via di sviluppo; assicurare condizioni di lavoro improntate a principi di equità, solidità, onestà e rispetto; garantire la remunerazione del capitale investito.

La Missione, alla base dell'operato dell'azienda, è supportata dai seguenti principi e obiettivi che sono rivolti a tutti i portatori di interesse, Clienti, Dipendenti, Fornitori e Partner, Soci:

- operare per anticipare, comprendere e soddisfare le necessità dei nostri **Clienti** con prodotti di alta qualità, al giusto prezzo e con una continua ricerca dell'innovazione; instaurare con i nostri Clienti una relazione di fiducia nello sviluppo di nuove soluzioni, nelle risorse produttive e nei servizi offerti; cercare Clienti con dimostrata solidità finanziaria per salvaguardare la capacità dell'azienda di soddisfare gli impegni richiesti, presenti e futuri;
- operare con responsabilità nei confronti dei **Dipendenti**, nel rispetto della loro dignità e del giusto riconoscimento dei meriti e dei traguardi raggiunti, supportando la crescita professionale e personale e l'acquisizione di competenze e conoscenze in linea con gli obiettivi aziendali e con la naturale evoluzione del mercato. Il posto di lavoro deve dare un senso di sicurezza, la retribuzione deve essere giusta e adeguata e l'ambiente deve essere pulito, ordinato e privo di pericoli. Ciascuno deve sentirsi libero di proporre suggerimenti e presentare reclami e deve essere coinvolto e supportare le politiche e le strategie aziendali, in particolare quelle legate alla soddisfazione del cliente, allo sviluppo di nuovi prodotti e all'evoluzione dell'organizzazione interna, con senso di responsabilità e di rispetto dell'ambiente di lavoro, dei colleghi, dei clienti e dei fornitori, secondo la legislazione vigente e con l'obiettivo di migliorare il sistema di gestione in accordo alle normative internazionali e alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 3834-2 e UNI EN 1090-1;
- operare con **Partner** affidabili, con i quali ricercare, mantenere e consolidare relazioni di reciproca collaborazione, perseguendo obiettivi comuni di prodotto, di innovazione, di ritorno economico, di soddisfazione del Cliente;
- operare con senso di responsabilità verso i **Soci**, con l'obiettivo di generare un giusto profitto, sperimentare nuove idee, sviluppare la ricerca, introdurre programmi innovativi e lanciare nuovi prodotti, creare riserve per garantire l'Azienda nei momenti avversi, assumere le responsabilità in caso di errori.
- Soddisfare i requisiti applicabili, siano essi cogenti che dei clienti, migliorando costantemente il proprio grado di aderenza alle richieste ed esigenze delle parti interessate e nel contempo il proprio sistema di gestione, approcciando cambiamenti ed evoluzioni attraverso un'ottica "risk-based thinking".

La Direzione